

Algemene voorwaarden VenteFundraising

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. VenteFundraising: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; VenteFundraising is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34105605.
- b. Klant en/of opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met VenteFundraising een overeenkomst sluit.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en VenteFundraising ongeacht de benaming daarvan.
- d. Diensten: de door VenteFundraising voor de klant te verrichten of verrichte diensten of andere werkzaamheden, waaronder – maar niet beperkt tot - het werven van fondsen zoals donaties, erfstellingen, legaten, particuliere giften, subsidies, sponsor- en andersoortige gelden bij overheid, particulieren of bedrijfsleven, alsmede advies daarover of ondersteunende werkzaamheden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de klant sluit met VenteFundraising en op alle activiteiten met het oog op het tot stand brengen van deze overeenkomsten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant, hoe ook genaamd, wordt hierbij door VenteFundraising uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch tussen VenteFundraising en de klant zijn overeengekomen.

1.4 Indien VenteFundraising niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat VenteFundraising in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Uitvoering; termijnen en wijziging overeenkomst

2.1 VenteFundraising spant zich in om de diensten naar beste vermogen te verrichten.

2.2 Is voor de voltooiing van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

2.3 Bij overschrijding van een termijn dient de klant VenteFundraising derhalve altijd schriftelijk in gebreke te stellen. VenteFundraising dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2.4 Indien VenteFundraising gegevens behoeft van de klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de klant deze juist en volledig aan VenteFundraising ter beschikking heeft gesteld.

2.5 VenteFundraising heeft het recht derden in te schakelen bij de verrichting van de diensten. Tenzij anders overeengekomen, zal de klant rechtstreeks deze derden contracteren en is VenteFundraising niet aansprakelijk voor tekortkomingen of onrechtmatig handelen van deze derden.

2.6 VenteFundraising is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

2.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VenteFundraising de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

2.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. VenteFundraising zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is VenteFundraising gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen VenteFundraising bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren

van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van VenteFundraising op en is voor de klant evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan VenteFundraising een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten diensten of te leveren zaken.

2.10 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens VenteFundraising gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van VenteFundraising daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

3.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom of eventuele andere rechten in verband met of voortvloeiende uit adviezen en andere werken afkomstig van VenteFundraising bij VenteFundraising. VenteFundraising heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

3.2 De klant dient de van VenteFundraising verkregen adviezen en andere werken en informatie alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf of organisatie. Het is niet toegestaan door VenteFundraising verstrekte adviezen en andere werken en informatie openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen of verspreiden in welke vorm dan ook, tenzij anders is overeengekomen.

3.3 Het is klanten verboden om een in kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van databases van VenteFundraising te hergebruiken.

Artikel 4 Offerte en honorarium

4.1 De prijs voor de diensten die op de website van VenteFundraising staan of anderszins kenbaar is gemaakt, kan door VenteFundraising te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van het totstandkomen van de overeenkomst voor de klant middels de website of anderszins kenbaar was.

4.2 Afhankelijk van wensen en situatie kunnen verschillende afspraken over honorarium worden gemaakt. Met klanten kan een bruto uurtarief worden overeengekomen en/of gedeeltelijk of geheel uitgegaan worden van advies, prestatie of input op commissiebasis van een nader overeen te komen percentage.

4.3 Honorering van VenteFundraising is uitdrukkelijk gekoppeld aan inspanningsverplichtingen en niet aan resultaten, omdat bij fondsenwerving nooit de garantie kan worden gegeven dat financiën daadwerkelijk geworven worden dankzij gedane inspanningen. Het risico hiervoor ligt bij de klant.

4.4 Alle offertes en aanbiedingen van VenteFundraising zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

4.5 VenteFundraising kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4.6 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is VenteFundraising daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VenteFundraising anders aangeeft.

4.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht VenteFundraising niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4.8 Indien VenteFundraising met de klant een vaste prijs overeenkomt, dan is VenteFundraising niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in gewijzigde omstandigheden, waaronder – maar niet beperkt tot - een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, inflatie, wisselkoersen.

Artikel 5 De betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn. VenteFundraising is gerechtigd om periodiek te factureren.

5.2 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.3 VenteFundraising heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.4 VenteFundraising kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. VenteFundraising kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5.5 De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VenteFundraising verschuldigde.

5.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

5.7 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien VenteFundraising echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

5.8 VenteFundraising is gerechtigd, voordat zij met de uitvoering van een opdracht een aanvang zal nemen, een door haar te bepalen vooruitbetaling van de klant te verlangen.

5.9 Wanneer VenteFundraising in een gerechtelijke procedure waarbij de klant procespartij is, geheel – of grotendeels – in het gelijk wordt gesteld, is de klant gehouden alle in verband met deze procedure door VenteFundraising gemaakte kosten te vergoeden óók voor zover deze kosten het door de rechter aan proceskosten toegewezen bedrag overtreffen. Deze clausule kan door VenteFundraising worden ingeroepen ongeacht of de klant tegen het betreffende vonnis of arrest hoger beroep of cassatie heeft aangetekend.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 De aansprakelijkheid van VenteFundraising op grond van een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot hetgeen in artikel 7 (klachtenregeling) is bepaald.

6.2 VenteFundraising is – ongeacht de rechtsgrond van de vordering– niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van, of die in verband staat met, eventuele fouten, omissies of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden of anderszins door derden verrichte diensten of geleverde zaken.

6.3 VenteFundraising is eveneens niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder - maar niet beperkt tot - vertragingsschade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, alsmede voor schade die een gevolg is van of in verband staat met door de klant aangeleverde informatie of andere input die onjuist of onvolledig blijkt te zijn.

6.4 VenteFundraising is niet aansprakelijk in geval van overmacht, waaronder mede begrepen het niet of niet volledig kunnen verrichten van de werkzaamheden als gevolg van een ongeval of ziekte van de kant van VenteFundraising met inbegrip van ziekte van directe familieleden.

6.5 Mocht VenteFundraising toch aansprakelijk zijn dan is haar aansprakelijkheid, inclusief eventuele aansprakelijkheid voor ingeschakelde derden, in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

6.6 Aansprakelijkheid van VenteFundraising is uitsluitend beperkt tot geleverde diensten op het gebied van fondsenwerving. VenteFundraising kan niet aansprakelijk worden gehouden voor adviezen of suggesties van juridische, financiële of fiscale aard.

6.7 Indien en zover om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van VenteFundraising mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van vijfduizend Euro.

6.8 Voor alle rechtsvorderingen jegens VenteFundraising geldt een verjaringstermijn van zes maanden na verrichting van de desbetreffende dienst.

6.9 De klant zal VenteFundraising vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden in verband met de door VenteFundraising verrichte of te verrichten diensten.

6.10 Indien VenteFundraising uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden VenteFundraising zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is VenteFundraising, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VenteFundraising en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 7 Klachtenregeling

7.1 Klachten dienen binnen acht dagen na het ontvangen van het advies en/of het resultaat van de verrichte dienst(en) schriftelijk of elektronisch aan VenteFundraising kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.

7.2 Bij een terechte klacht is VenteFundraising te hare keuze slechts gehouden om het gebrek (waaronder tevens wordt verstaan een onjuistheid of omissie in het uitgebrachte advies cq. dienst) te herstellen of het bedrag dat in verband met de gebrekkige dienst in rekening is gebracht - naar haar redelijk oordeel geheel of gedeeltelijk - te crediteren of geheel of gedeeltelijk terug te betalen. Zij hoeft hieraan echter niet te voldoen wanneer de klant in het licht van de redelijkheid en billijkheid niet gerechtigd is het voorgaande te vorderen.

7.3 Iedere aanspraak tot betaling van een geldbedrag en/of herstel en/of vervanging en/of aflevering van het ontbrekende of nakoming, uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst verjaart op het vroegste van de navolgende momenten: a) bij niet tijdige melding overeenkomstig artikel 7.1 of b) 6 maanden na het moment van verrichting van de desbetreffende dienst.

7.4 Een klacht schort de verplichting van de klant voortvloeiende uit enige met VenteFundraising gesloten overeenkomst niet op.

Artikel 8 Wet- en regelgeving en gedragscodes

8.1 De klant garandeert de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van subsidies, sponsoring en fondsenwerving en elke andere wet- en regelgeving met betrekking op de te verrichten diensten te zullen naleven en over de eventueel benodigde vergunningen te beschikken. De klant garandeert zich eveneens te houden aan de binnen de desbetreffende branche toepasselijke gedragscodes, waaronder – maar niet beperkt tot - de gedragscodes van het Instituut voor Sponsoring en Fondsenwerving.

8. VenteFundraising is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid aan de kant van VenteFundraising op te zeggen indien de klant zich niet aan het bepaalde in artikel 8.1 houdt of indien VenteFundraising reden heeft te vermoeden dat de klant zich hier niet aan houdt.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

9.1 Onverminderd de rechten van VenteFundraising op grond van de wet geldt dat indien de klant één van zijn verplichtingen jegens VenteFundraising niet nakomt, of het VenteFundraising vreest dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen en de klant niet in staat is om op eerste verzoek van het VenteFundraising adequate zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen te stellen, VenteFundraising het recht heeft (verdere) uitvoering van de met de klant gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze rechten en bevoegdheden komen in ieder geval ook toe aan VenteFundraising in één of meerdere van de volgende gevallen: de klant van ondernemingsvorm verandert, de zeggenschap binnen de onderneming van de klant wijzigt, er beslag wordt gelegd op goederen van de klant, de klant surseance van betaling aanvraagt, wanneer de klant in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, de klant tot liquidatie overgaat of wanneer zij wordt ontbonden. Ieder opschortingrecht van de klant is uitgesloten.

Artikel 10 Diversen

10.1 VenteFundraising is te alle tijden bevoegd een opdracht van een klant niet of niet meer in behandeling te nemen. VenteFundraising zal de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

10.2 VenteFundraising is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens waarover zij van een klant de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift VenteFundraising tot mededeling verplicht.

10.3 VenteFundraising heeft het recht om dossiers en allen zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de klant zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien tien jaar of meer verstreken zijn nadat VenteFundraising een opdracht voor de klant heeft uitgevoerd.

10.4 De rechtsverhouding tussen de klant en VenteFundraising is uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

10.5 Bij opdrachtverstrekking aan VenteFundraising, geeft de klant hierbij expliciet toestemming dat de naam van de opdrachtgever, beeldmateriaal en omschrijving van de opdracht plus eventuele resultaten door VenteFundraising gebruikt mogen worden voor promotionele doeleinden ten behoeve van VenteFundraising en in communicatie-uitingen mogen worden opgenomen.

10.6 De site VenteFundraising bevat hyperlinks naar sites die door derden worden beheerd. VenteFundraising kan geen enkele permanente controle uitoefenen op die sites, noch enige verantwoordelijkheid aanvaarden inzake de inhoud ervan. Het opnemen van die links betekent niet dat VenteFundraising de inhoudelijke elementen van die sites goedkeurt. VenteFundraising kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van die sites en het feit dat die sites vermeld worden op de site VenteFundraising, maakt VenteFundraising daar volstrekt niet aansprakelijk voor.

10.7 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden vernietigbaar of nietig blijkt, treedt daarvoor in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. Partijen treden, indien nodig en op verzoek van VenteFundraising, in onderling overleg over de inhoud van de nieuwe bepaling.

10.8 De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden behouden bij toepasbaarheid van het eerste lid zoveel mogelijk onverminderd hun geldigheid.

VenteFundraising, Amsterdam 05-01-2011